

# STADTVERWALTUNG KREFELD

***Wir sind ein kundenorientiertes Dienstleistungsunternehmen.***

*Wir erkennen die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden und richten unser Handeln danach aus.*

**Wir sind hilfsbereit, beraten kompetent und freundlich.**

**Wir garantieren schnellstmögliche Bearbeitung und nachvollziehbare Entscheidungen.**

**Wir sind an Recht und Gesetz gebunden, aber nutzen Freiräume für sinnvolle Entscheidungen.**

**Wir reduzieren den bürokratischen Aufwand.**

*Wir orientieren uns in allen Bereichen an Zielen und lassen uns daran messen.*

**Wir setzen die Zielvorgaben und Beschlüsse des Rates und seiner Ausschüsse sowie der Bezirksvertretungen loyal um und informieren darüber regelmäßig.**

**Wir berücksichtigen Veränderungen und gesellschaftliche Entwicklungen vorausschauend und nutzbringend.**

**Wir vergleichen uns mit anderen und lernen von den Besten.**

*Wir arbeiten wirtschaftlich und bieten hohe Qualität.*

**Wir setzen die uns anvertrauten Mittel sparsam und wirkungsvoll ein.**

**Wir verstehen unter Qualität auch soziales und umweltbewußtes Handeln.**

**Wir verbessern die Arbeitsabläufe und erhöhen den Nutzen der eingesetzten Technik.**

**Wir setzen unsere Arbeitsziele eigenverantwortlich und dezentral um.**

*Wir arbeiten als Team und sind offen für Anregungen und Kritik.*

**Wir pflegen einen offenen und fairen Umgang miteinander und tauschen Informationen und Meinungen gegenseitig aus.**

**Wir fordern und fördern Leistung, Eigeninitiative und Verantwortung.**

**Wir führen durch Vorbild und klare Zielvorgaben.**

**Wir lernen voneinander und qualifizieren uns ständig weiter.**

***Wir fühlen uns für das Leitbild verantwortlich. Gemeinsam mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern werden wir die Ziele erreichen!***

**Der Verwaltungsvorstand**

**Der Gesamtpersonalrat**