

ENERGIEBERATUNGSANGEBOTE DER VERBRAUCHERZENTRALE NRW IN KREFELD



Die Energieberatung der Verbraucherzentrale NRW

Mit unabhängigem Rat unterstützen die Expertinnen und Experten der Verbraucherzentrale private Eigentümer und Mieter in allen Fragen rund um das Energiesparen und die Energieeffizienz von Wohngebäuden und Haustechnik.

Ziel ist die Energieeinsparung in den eigenen vier Wänden, um langfristig Kosten zu sparen, den Komfort zu steigern und Impulse für den Klimaschutz zu setzen.

Energieberatung beim Ratsuchenden zu Hause

Beratung zur energetischen Modernisierung (90 Minuten)

Für Eigentümer, die Haus oder Wohnung sanieren möchten und deren Gebäude mindestens 10 Jahre alt ist. Die Energie-Expertinnen und -Experten prüfen vor Ort, welche Wärmedämmmaßnahmen sinnvoll sind, wie es um die Heizung bestellt ist oder ob sich Investitionen in alternative Techniken wie eine Solaranlage, Wärmepumpe oder Holzpellettheizung lohnen. Anbieterunabhängig wird ausgelotet, welche Maßnahme geeignet ist, welche gesetzlichen Vorschriften zu beachten sind und welche Fördermöglichkeiten sich bieten.

Entgelt: 60 Euro

Beratung zur Anschaffung einer Photovoltaik-Anlage (90 Minuten)

Ist das Haus für eine Photovoltaik-Anlage geeignet? Die Energieberatung erklärt, was investiert werden muss, mit welchem Ertrag gerechnet werden kann und welche finanzielle Förderung es gibt.

Entgelt: 30 Euro im Rahmen der Sonderaktion 01.04. bis 30.07.2019
Regulär: 60 Euro

Beratung zu Schimmelursachen (90 Minuten)

Angebot für Mieter und Eigentümer von Wohnräumen mit Feuchte- und Schimmelproblemen. Die Energieexperten führen erste Messungen durch, geben Hinweise auf Ursachen und machen Vorschläge für Sanierungsmaßnahmen.

Entgelt: 60 Euro

Energieberatung beim Ratsuchenden zu Hause

Beratungsangebote
Petersstraße 55 - 57
47798 Krefeld
Tel. 02151 – 412 11 01



*Bei Vorlage eines Nachweises von Transferleistungen sind die gekennzeichneten Angebote entgeltbefreit.

Beratung zum Energieverbrauch im Haushalt/ Basis-Check (60 Minuten)

Ideal für Mieter zum Aufspüren versteckter Stromfresser im Haushalt. Beim Besuch zu Hause werden die Abrechnungen von Strom und Heizung geprüft und die vorhandenen Elektrogeräte gesichtet. Zusätzlich wird das Heiz- und Lüftungsverhalten besprochen.

Entgelt: kostenlos

Check von Heizungsanlagen* (90 bis 120 Minuten)

Hohe Kosten trotz neuer Heizung? An Eigentümer richtet sich diese Beratung, die Brennwert- und Fernwärme-Anlagen, aber auch Niedertemperaturkessel und Wärmepumpen in den Blick nimmt. Anhand von Temperaturmessungen wird die Effizienz der Anlage ermittelt, im Protokoll (kein Gutachten) werden Maßnahmen zur Optimierung aufgeschlüsselt.

Entgelt: 30 Euro für zwei aufeinanderfolgende Termine vor Ort.
Nur in der Heizperiode durchführbar.

Check von Solarwärme-Anlagen* (90 bis 120 Minuten)

Geeignet für Hausbesitzer mit bestehender solarthermischer Anlage. Durch die Langzeitmessungen zentraler Temperaturverläufe wird ermittelt, ob die Anlage effizient arbeitet oder ob Optimierungsbedarf besteht.

Entgelt: 30 Euro für zwei aufeinanderfolgende Termine vor Ort.
Nur in der Heizperiode durchführbar.

Allgemeine Energieberatung (30 Minuten)

Bei einer Erstberatung beantworten die Energie-Experten in einem halbstündigen Gespräch alle Fragen vom Stromsparen im Haushalt über Modernisierungsmaßnahmen bis hin zur Neubauplanung.

Entgelt: kostenlos

Budget- und Rechtsberatung Energiearmut

Die geschulten Fachberater helfen bei Schwierigkeiten, wenn Zahlungsverpflichtungen gegenüber dem örtlichen Energieversorger nicht erfüllt werden können und / oder eine Stromsperre angedroht wird.

Entgelt: Kostenlos

Beratung zu Strom- und Gaspreisen* (20 Minuten)

Die Verbraucherzentrale berät zu Preiserhöhungen bei Strom und Gas und hilft, Geld aus überhöhten Rechnungen zurückzufordern sowie ein kostengünstiges und verbraucherfreundliches Angebot zu finden.

Entgelt: ab 9 Euro

Terminvereinbarung

Für die Checks, die Energieberatung in der Beratungsstelle Krefeld und die Vor-Ort-Energieberatungsangebote über die Energie-Hotline der Verbraucherzentrale NRW, Montag bis Freitag 9 – 17 Uhr:

Tel. 0211 – 33 996 555

Für die Energierechtsberatung über die Beratungsstelle Krefeld:

Tel. 02151 – 412 11 01

Für die Budget- und Rechtsberatung Energiearmut über die Fachberater in der Beratungsstelle:

Tel. 02151 – 412 11 06

Lokale Aktivität in Planung

Sommer 2019 – Beratungstag „Fassade, Fenster, Denkmal“ in Kooperation mit dem Stadtumbaubüro Krefeld und dem Haus&Grund Ortsverein Krefeld

Aktionsthemen Energie 2019

01.April bis 30.07.2019

„Sonne im Tank“ – Strom vom eigenen Dach im Haushalt selbst verbrauchen, mit Batteriespeicher auch nachts nutzbar machen oder ein E-Auto damit betanken.



Mitte September bis Ende Oktober

„Keine Zeit für falsche Entscheidungen“ – Beratung zu verschiedenen Stromanwendungen wie der Photovoltaik-Anlage, einer Wärmepumpe, der Infrarotheizung oder dem Kühlschrank.

Ansprechpartnerin im Bereich Energie in der Geschäftsstelle Düsseldorf

Melanie Schrage
Tel. 0211 – 3809 301
melanie.schrage@verbraucherzentrale.nrw

Stand: 10.04.2019/Mes

Die Beratungen in Beratungsstellen sowie die Energie-Checks werden gefördert vom Ministerium für Wirtschaft und Energie.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Die Beratung am Telefon und die landesweite Beratung zur Gebäudesanierung werden aus Mitteln der EU, des Landes und der Kommunen NRW gefördert.



EUROPÄISCHE UNION
Investition in unsere Zukunft
Europäischer Fonds
für regionale Entwicklung

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,
Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen



verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen