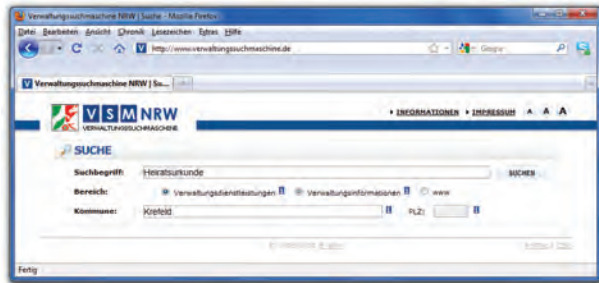




Die Vorteile der Verwaltungssuchmaschine NRW auf einen Blick



www.verwaltungssuchmaschine.de

- sucht bundesweit gezielt nur in Internetangeboten der öffentlichen Verwaltung
- bietet genaue Treffer durch gezielte Suchoptionen
- übersetzt umgangssprachliche Begriffe automatisch in verwaltungssprachliche Fachbegriffe
- bezieht alle Verwaltungsebenen in die Suche ein: Kommunen, Länder und Bund
- listet die Ergebnisse nach Verwaltungsebenen geordnet übersichtlich auf
- zeigt die konkret zuständigen Stellen für Verwaltungsdienstleistungen an
- ist einfach und flexibel in schon bestehende Internetportale integrierbar
- ist auch als nutzerfreundliche App für Smartphones kostenlos verfügbar



Herausgeber
Ministerium
für Inneres und Kommunales
des Landes Nordrhein-Westfalen
Haroldstraße 5, 40213 Düsseldorf
Tel.: +49 (0)211 871-01
Fax: +49 (0)211 871-3355
poststelle@mik.nrw.de
www.mik.nrw.de



Partner – Pflege und Betrieb
d-NRW Besitz-GmbH & Co. KG
Rheinische Str. 1, 44137 Dortmund
www.d-nrw.de

Partner – Hosting
Stadt Dortmund vertreten durch:
DOKOM
Gesellschaft für Telekommunikation mbH
Stockholmer Straße 24, 44269 Dortmund
www.dokom21.de

Kontakt
Ihre Ansprechpartner bei d-NRW:
Johanna Reinker
Tobias Esch
vsm@d-nrw.de

2., veränderte Auflage, Februar 2012
Layout: d-NRW
Druck: Ministerium für Inneres und Kommunales
des Landes Nordrhein-Westfalen
Bildnachweis: Titelseite © Irochka - Fotolia.com
Übrige: Ministerium für Inneres und Kommunales des Landes
Nordrhein-Westfalen, d-NRW



Verwaltungssuchmaschine Nordrhein-Westfalen



DOKOM21

www.mik.nrw.de
www.verwaltungssuchmaschine.de

Mit der Verwaltungssuchmaschine NRW bietet das Land Nordrhein-Westfalen allen Interessierten die Möglichkeit, Informationen und Dienstleistungen der öffentlichen Verwaltung schnell und einfach zu finden. Detailliertes Wissen über Zuständigkeiten und Verwaltungsstrukturen ist bei der Suche nicht erforderlich.



Allein die Internetangebote auf Landes- und Kommunalebene umfassen in Nordrhein-Westfalen mehrere tausend Seiten. Damit wird es für die Bürgerinnen und Bürger immer schwieriger, die gewünschten Informationen zu finden. Hierbei hilft die Verwaltungssuchmaschine NRW.

Unter www.verwaltungssuchmaschine.de finden Sie eine übersichtliche und leicht verständliche Suchmaske, die Sie direkt zu den Angeboten im Kommunal-, Landes- und Bundesbereich führt. Für unterwegs steht Ihnen auch eine kostenlose App für Smartphones zur Verfügung. Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Finden!

Ihr

Ralf Jäger MdL
Minister für Inneres und Kommunales
des Landes Nordrhein-Westfalen

Die Verwaltungssuchmaschine NRW bietet genaue Antworten auf Ihre Fragen

Wer ist für Mahnverfahren zuständig? Wo melde ich mein Auto an? Wo bekomme ich einen neuen Personalausweis? Die Beantwortung solcher Fragen ist für Bürgerinnen und Bürger, Unternehmen und Institutionen mithilfe der Verwaltungssuchmaschine NRW schnell und problemlos über Verwaltungsgrenzen hinweg möglich.

Im Vergleich zu einer Suchmaschine für das gesamte Internet wird gezielt nach Angeboten der öffentlichen Verwaltung gesucht. Zudem lässt sich die Suche auf Verwaltungsdienstleistungen beschränken und durch die Eingabe eines Ortsnamens weiter eingrenzen.



Die Verwaltungssuchmaschine NRW ist leicht bedienbar, da sie für umgangssprachliche Begriffe wie z. B. „Angelschein“ automatisch den verwaltungssprachlichen Fachbegriff „Fischereischein“ vorschlägt und danach sucht. Das bewährte Web-Angebot ist inzwischen auch als nutzerfreundliche App für gängige Smartphone-Betriebssysteme kostenlos verfügbar.

Einfache Integration in bestehende Internetportale

Das Land und die Kommunen in Nordrhein-Westfalen haben gemeinsam das Konzept der Verwaltungssuchmaschine NRW entwickelt. Sie ist im Internet nicht nur durch ein eigenes Suchportal vertreten, sondern kann auch in bestehende Kommunalportale integriert werden. Diese bilden für viele Bürgerinnen und Bürger weiterhin die ersten Ansprechpartner in Verwaltungsfragen.

Durch Anschluss an den bundesweiten Behördenfinder richtet die Verwaltungssuchmaschine NRW ihren Blick auch über Nordrhein-Westfalen hinaus und gewährt Zugriff auf andere Landesportale und das Angebot des Bundes – und umgekehrt.

Der integrierte Zuständigkeitsfinder ermöglicht es den nordrhein-westfälischen Verwaltungen zudem, ihren Dienstleistungen eigenständig konkrete Anschriften, Telefonnummern und E-Mail-Adressen der zuständigen Stellen zuzuordnen. Interessierte können dann auf den ersten Blick Ansprechpartner für eine gesuchte Leistung finden.

Technik

Die technische Grundlage bildet eine professionelle Suchmaschinenteknologie, die durch die Public Private Partnership d-NRW bereitgestellt wird.